

Mostra de Projetos 2011

PAB - Programa de Atenção Ao Bairro

Mostra Local de: Paranavaí

Categoria do projeto: II - Projetos finalizados

Nome da Instituição/Empresa: Prefeitura de Paranavaí

Cidade: Paranavaí

Contato: jorge.roberto@paranavai.pr.gov.br

Autor(es): Rogério José Lorenzetti, Jorge Roberto Pereira da Silva

Equipe: Servidores Município de Paranavaí e das Entidades Parceiras; A Formação de Cada Um Varia de Ensino Regular à Superior Completo.

Parceria: Prefeitura de Paranavaí, Associação de Moradores, Transresíduos, Copel, Sanepar, Sebrae, Bombeiros, Polícia Militar, Fafipa, Unipar, Provopar, Polícia Civil, Sesc.

Objetivo(s) de Desenvolvimento do Milênio trabalhado(s) pelo projeto:

8 - Todos trabalhando pelo desenvolvimento.

RESUMO

Levar os serviços públicos, em forma de mutirão, aos bairros de Paranavaí, promovendo a cidadania e aproximando a Administração Municipal da comunidade.

Palavras-chave: Cidadania, transparência, segurança, prevenção, orientações.

INTRODUÇÃO

Levar os serviços públicos aos moradores dos bairros e distritos foi idéia do Prefeito Rogério que teve como coordenador do projeto o Secretário de Comunicação Social Jorge Roberto. Passada a idéia aos parceiros, a adesão foi imediata.

1. JUSTIFICATIVA

Em 1996, o então secretário de Viação e Obras Públicas (hoje, Infra-estrutura), o vice-prefeito da época Rogério Lorenzetti, promoveu uma inovação no atendimento aos bairros de Paranavaí. A Secretaria passou a concentrar todos os seus trabalhos numa única região (um ou mais bairros) da cidade. Homens e máquinas se concentravam na área e em um dia faziam todo o atendimento. Era o “Dia do Bairro”. A iniciativa foi tão vitoriosa que logo, o então prefeito Antonio Teruo Kato, agregou todos os serviços municipais a esta iniciativa, foram convidados parceiros e o “Dia do Bairro” se transformou no programa “Prefeitura nos Bairros”.

O projeto não teve seqüências nos últimos anos, apesar da aprovação da comunidade, que ainda hoje aponta aquela iniciativa como uma das melhores formas de atendimento à comunidade. Por isso, ao assumir a Prefeitura de Paranavaí, o agora prefeito Rogério Lorenzetti retoma a iniciativa com o Programa de Atenção aos Bairros (PAB). É mais um compromisso de campanha que está sendo honrado.

2. OBJETIVO GERAL

O Programa de Atenção aos Bairros objetiva valorizar a população, levando serviços e cidadania a todas as comunidades de Paranavaí.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Levar os serviços públicos, em forma de mutirão, aos bairros de Paranaíba, promovendo a cidadania e aproximando a Administração Municipal da comunidade.

4. METODOLOGIA

O PAB se instala oficialmente no bairro na terça-feira à noite (na Associação de Moradores, escolas ou salão de igreja), com uma reunião entre a Administração Municipal e a população local (presença de todos os secretários e representantes das entidades parceiras). Na ocasião, o prefeito recebe as principais reivindicações do bairro e já despacha as ordens de serviço para as respectivas secretarias. Nos dias subsequentes, de acordo com um calendário pré-estabelecido, as secretarias e os parceiros ofertam os serviços à população. O prefeito despacha o período da tarde da sede do PAB e vistoria os serviços. No sábado, competições esportivas.

5. MONITORAMENTO DOS RESULTADOS

A satisfação da população do bairro atendido é monitorada pelas ouvidorias municipais.

6. VOLUNTÁRIOS

Além dos servidores municipais e estaduais envolvidos no projeto, também se fazem presentes os universitários das instituições parceiras que trabalham como voluntários.

7. CRONOGRAMA

Período do Programa

Semestral (Completar todos os bairros e distritos em seis meses)

Período de cada edição

De segunda a sábado

8. RESULTADOS ALCANÇADOS

Diminuição em 80% das reclamações feitas pela população junto a ouvidoria do município, após a realização do PAB.

O projeto esta em funcionamento há um ano e meio.

9. ORÇAMENTO

As Secretarias e parceiros providenciam os materiais de acordo com a sua necessidade, característica do serviço a ser ofertado e sua dotação orçamentária.

- Som para reunião de abertura

- Banner

- Cartazes

- Panfletos

- Computador

- Impressora

- Impresso próprio para as Ordens de Serviço

- Telefone celular

- Placas (banner) para identificar que o bairro está recebendo o PAB

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Que as comunidades dos bairros e distritos carecem de uma aproximação mais eficiente dos serviços público se que os resultados positivos são sentidos imediatamente.

REFERÊNCIAS

Prefeito Rogério José Lorenzetti e Secretario de Comunicação: Jorge Roberto Pereira da Silva.